

Vergaderproblemen oplossen

Veelvoorkomende vergaderproblemen op een rijtje, en tips om ze in goede banen te leiden.

Probleem	Oplossing
We hebben van die eindeloze discussies die tot niets leiden.	Zorg voor een helder doel, stel daarbij relevante vragen en laat de deelnemers één vraag tegelijk beantwoorden. Ga pas verder als deze is afgehandeld.
Een aantal deelnemers voert het hoogste woord en monopoliseert de discussie.	Richt het woord tot anderen en stel rechtstreeks vragen. Maak duidelijk dat andere deelnemers ook gehoord moeten worden. Als iemand toch probeert te onderbreken, kap deze poging dan vriendelijk maar resoluut af.
Er heerst een negatieve, geprikkelde sfeer.	Herformuleer stellige uitspraken tot vragen, verwijten tot verzoeken en bezwaren tot wensen.
De vergadering loopt altijd uit en zelfs dan hebben we vaak nog geen besluit.	Houd de agenda beperkt, spreek een eindtijd af, maak een tijdsplanning en bewaak die. Vat regelmatig conclusies samen die een besluit kunnen zijn.
In de vergadering vertonen mensen storend gedrag.	Wacht niet te lang met reageren. Geef aan wat het gewenste gedrag is, ook door zelf het voorbeeld te geven en niet in te gaan op provocaties. Stel aan de orde wat je wilt en vraag andere deelnemers om steun.